OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem vzdělávacích kurzů vystupujícím pod obchodním označením M&T Beauty Institute (dále jen „poskytovatel“) a osobou, která si kurz objednává (dále jen „objednatel“).
2. Poskytovatelem jsou tyto podnikající fyzické osoby:
   - **Martina Janíčková**, IČO: 21384061, s místem podnikání Stamicova 340/2, 623 00 Brno - Kohoutovice,
   - **Tereza Ondrašíková**, IČO: 21611165, s místem podnikání Jinačovice 301, 664 34 Jinačovice,

   provozovna: Preslova 911/66, 602 00 Brno, tel.: +420 727 978 178, e-mail: info@mtbeautyinstitute.cz, web: www.mtbeautyinstitute.cz.
3. M&T Beauty Institute není samostatnou právnickou osobou, ale obchodním označením, pod kterým výše uvedené osoby společně poskytují vzdělávací kurzy. Z kurzů a ze smluv uzavřených podle těchto obchodních podmínek jsou oprávněny a zavázány společně a nerozdílně. Daňový či jiný doklad o platbě vystavuje ten z poskytovatelů, který platbu přijal.
4. Spotřebitelem je objednatel, který kurz objednává mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Ustanovení, která jsou v těchto obchodních podmínkách výslovně určena spotřebiteli, se na ostatní objednatele nevztahují.
5. Odesláním objednávky objednatel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Článek II.

Kurzy

1. Poskytovatel pořádá odborné vzdělávací kurzy v oblasti beauty oborů, a to:
   a) **akreditované kurzy**, které připravují na zkoušku z profesní kvalifikace podle zákona č. 179/2006 Sb. (zejména kosmetik / kosmetička, tatér / tatérka, odborník / odbornice na permanentní make-up a jejich kombinace); u těchto kurzů se před zahájením uzavírá písemná smlouva o poskytnutí vzdělávacích služeb (dále jen „smlouva o kurzu“);
   b) **doplňkové kurzy**, tj. ostatní kurzy a školení, u kterých se písemná smlouva o kurzu neuzavírá a smluvní vztah se řídí potvrzením objednávky a těmito obchodními podmínkami.
2. Popis kurzů, jejich obsah, termíny, ceny, výše zálohy a podmínky účasti jsou zveřejněny na webu poskytovatele nebo je poskytovatel sdělí objednateli před odesláním objednávky.

Článek III.

Objednávka a vznik smluvního vztahu

1. Objednatel může kurz objednat prostřednictvím webového formuláře, e-mailem, telefonicky nebo osobně v provozovně poskytovatele. Objednávka obsahuje zejména jméno a příjmení, kontaktní údaje objednatele a vybraný kurz a termín.
2. Poskytovatel objednávku potvrdí e-mailem (dále jen „potvrzení objednávky“). Potvrzení objednávky obsahuje zejména:
   a) název kurzu, termín a místo konání,
   b) celkovou cenu kurzu,
   c) požaduje-li poskytovatel zálohu, **její výši**, číslo účtu, variabilní symbol a lhůtu splatnosti zálohy,

d) odkaz na tyto obchodní podmínky a poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy včetně formuláře (příloha č. 1).

3. Smlouva o rezervaci místa v kurzu (dále jen „rezervace“) vzniká potvrzením objednávky. Požaduje-li poskytovatel zálohu, je místo v kurzu pro objednatele závazně rezervováno až připsáním zálohy na účet poskytovatele.
4. U akreditovaných kurzů uzavřou smluvní strany před zahájením kurzu smlouvu o kurzu, a to osobně v provozovně poskytovatele. Od jejího podpisu se práva a povinnosti stran řídí přednostně smlouvou o kurzu; tyto obchodní podmínky se použijí v otázkách, které smlouva o kurzu neupravuje.

Článek IV.

Cena kurzu, záloha a platební podmínky

1. Cena kurzu je uvedena u kurzu na webu poskytovatele a v potvrzení objednávky. Rozhodná je cena uvedená v potvrzení objednávky.
2. Poskytovatel může pro rezervaci místa v kurzu požadovat **zálohu**. Požaduje-li ji, stanoví její výši pro daný kurz a uvede ji na webu u kurzu a v potvrzení objednávky. Záloha se nemusí požadovat zejména při objednávce krátce před zahájením kurzu nebo při objednávce osobně v provozovně.
3. Požadovaná záloha se hradí **předem bezhotovostním převodem** na účet poskytovatele uvedený v potvrzení objednávky, ve lhůtě v něm uvedené. Neuhradí-li objednatel zálohu včas, rezervace zaniká a poskytovatel může místo nabídnout jinému zájemci.
4. Uhrazená záloha se započítává na cenu kurzu.
5. Zbývající část ceny kurzu (dále jen „doplatek“), a nebyla-li záloha hrazena, celá cena kurzu se hradí:
   a) u **akreditovaných kurzů** jednorázově a v plné výši při podpisu smlouvy o kurzu, a to přednostně v hotovosti, jinak QR platbou na účet poskytovatele, vždy před zahájením kurzu;
   b) u **doplňkových kurzů** v hotovosti v den konání kurzu, před jeho zahájením.
6. Nebude-li doplatek, případně celá cena kurzu, uhrazen nejpozději před zahájením kurzu, není poskytovatel povinen objednatele do kurzu přijmout; uhrazená záloha se v takovém případě nevrací.
7. O každé platbě vystaví poskytovatel objednateli doklad.

Článek V.

Nevratnost zálohy a ceny kurzu

1. **Uhrazená záloha je nevratná.** Objednatel nemá nárok na její vrácení zejména tehdy, zruší-li rezervaci nebo odstoupí-li od smlouvy, nezúčastní-li se kurzu, přijde-li pozdě podle čl. VIII odst. 4, nevyužije-li náhradní termín, nebo odstoupí-li od smlouvy o kurzu ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího podpisu. Tím nejsou dotčeny případy podle čl. VI a VII.
2. Objednatel bere na vědomí, že kurzy mají omezenou kapacitu. Zálohou si objednatel rezervuje místo, které poskytovatel již nemůže nabídnout jinému zájemci, a poskytovatel podle počtu rezervací zajišťuje lektory, materiál a termíny. Záloha tak představuje úhradu za rezervaci místa a nevratnost zálohy je přiměřená.
3. U **akreditovaných kurzů** se po podpisu smlouvy o kurzu nevratnost ceny řídí smlouvou o kurzu, zejména:
   a) objednatel může od smlouvy o kurzu odstoupit bez udání důvodu do 2 pracovních dnů od jejího podpisu; poskytovatel mu vrátí celou uhrazenou cenu kurzu, byla-li však uhrazena záloha, vrací se jen doplatek a záloha je nevratná;
   b) po uplynutí této lhůty je celá uhrazená cena kurzu nevratná;
   c) při nemoci doložené lékařskou zprávou může objednatel nastoupit do dalšího běhu kurzu, cena se však nevrací;
   d) objednatel může před zahájením kurzu převést své místo na náhradníka, kterého si sám zajistí; poskytovatel náhradníka nevyhledává.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

4. U **doplňkových kurzů** se záloha nevrací; doplatek se hradí až v den kurzu, a nezúčastní-li se objednatel kurzu, doplatek nehradí. Na žádost objednatele může poskytovatel podle volné kapacity zálohu převést na jiný termín kurzu, na což však objednatel nemá právní nárok.
5. Objednatel může místo v doplňkovém kurzu převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem poskytovatele (i e-mailem).

Článek VI.

Odstoupení spotřebitele od rezervace uzavřené na dálku

1. Je-li objednatel spotřebitelem a rezervace byla uzavřena prostřednictvím webového formuláře, e-mailu nebo telefonu (tj. distančním způsobem), má podle § 1829 občanského zákoníku právo od rezervace odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů ode dne jejího uzavření**. Toto právo nelze smluvně omezit.
2. Odstoupení je třeba v této lhůtě odeslat poskytovateli na e-mail info@mtbeautyinstitute.cz nebo na adresu provozovny. Objednatel může použít formulář v příloze č. 1, není to však povinné.
3. Odstoupí-li spotřebitel podle tohoto článku, vrátí mu poskytovatel uhrazenou zálohu do 14 dnů od doručení odstoupení, a to stejným způsobem, jakým ji přijal.
4. Má-li kurz začít před uplynutím lhůty podle odstavce 1, může spotřebitel výslovně požádat, aby poskytování kurzu začalo v této lhůtě. Odstoupí-li poté, uhradí poskytovateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do odstoupení (§ 1834 občanského zákoníku). Byl-li kurz s jeho výslovným souhlasem v této lhůtě zcela poskytnut, právo na odstoupení zaniká (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).
5. Po uplynutí lhůty podle odstavce 1, a dále u rezervace uzavřené osobně v provozovně poskytovatele, se postupuje podle čl. V. Smlouva o kurzu u akreditovaných kurzů se uzavírá osobně v provozovně, a nejde proto o smlouvu uzavřenou distančním způsobem.

Článek VII.

Změna termínu nebo zrušení kurzu poskytovatelem

1. Poskytovatel je oprávněn změnit termín kurzu nebo kurz zrušit z organizačních, technických, zdravotních nebo jiných závažných důvodů, zejména pro nemoc lektora nebo nízký počet přihlášených. Objednatele o tom informuje bez zbytečného odkladu.
2. V takovém případě poskytovatel nabídne objednateli náhradní termín, na který se převede uhrazená záloha, případně cena kurzu.
3. Nevyhovuje-li objednateli náhradní termín, vrátí mu poskytovatel do 14 dnů uhrazenou zálohu, případně uhrazenou cenu kurzu nebo její poměrnou část odpovídající neodučené výuce. Čl. V se v těchto případech nepoužije.

Článek VIII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje a řídit se organizačními pokyny poskytovatele a lektora.
2. Objednatel není oprávněn pořizovat obrazové ani zvukové záznamy výuky bez předchozího souhlasu poskytovatele.
3. Objednatel je povinen dostavit se na kurz v termínu uvedeném v potvrzení objednávky, ve smlouvě o kurzu nebo v jiném termínu písemně potvrzeném poskytovatelem.
4. Dostaví-li se objednatel se zpožděním delším než 15 minut, je poskytovatel oprávněn mu účast na daném termínu neumožnit a termín se považuje za nevyužitý objednatelem.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

5. U doplňkových kurzů může poskytovatel objednateli, který termín nevyužil, nabídnout jeden náhradní termín; ten je nutné předem dohodnout. Nedostaví-li se objednatel ani na náhradní termín nebo přijde-li se zpožděním delším než 15 minut, není poskytovatel povinen nabízet další termín. Ve výjimečných případech, zejména při doložené náhlé nemoci, může poskytovatel umožnit další náhradní termín; na něj nevzniká objednateli právní nárok.
6. U akreditovaných kurzů se docházka, náhradní lekce a podmínky připuštění k závěrečné zkoušce řídí smlouvou o kurzu.
7. Objednatel odpovídá za škodu, kterou způsobí na pomůckách, materiálu nebo prostorách poskytovatele.

Článek IX.

Osvědčení a ukončení kurzu

1. Po řádném absolvování doplňkového kurzu vydá poskytovatel objednateli certifikát o absolvování.
2. U akreditovaných kurzů vydává osvědčení o profesní kvalifikaci autorizovaná osoba po úspěšném složení zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb. Poplatek za zkoušku není součástí ceny kurzu a řídí se smlouvou o kurzu.
3. Nesplní-li objednatel podmínky absolvování kurzu, certifikát mu vydán není a na vrácení ceny tím nevzniká nárok.

Článek X.

Reklamace

1. Poskytovatel odpovídá za to, že kurz bude poskytnut v rozsahu a kvalitě podle popisu kurzu, potvrzení objednávky a smlouvy o kurzu.
2. Výhrady k průběhu nebo organizaci kurzu může objednatel uplatnit bez zbytečného odkladu písemně nebo e-mailem na info@mtbeautyinstitute.cz. Reklamace má obsahovat popis vady a požadovaný způsob vyřízení.
3. Poskytovatel přijetí reklamace potvrdí a vyřídí ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. O vyřízení vydá objednateli písemné potvrzení.

Článek XI.

Ochrana autorských práv

1. Studijní materiály, skripta a další obsah kurzů jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
2. Objednatel je smí užívat jen pro osobní potřebu a bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele je nesmí rozmnožovat, zveřejňovat, prodávat ani poskytovat třetím osobám.

Článek XII.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje objednatele v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), a to v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky, plnění smlouvy, zajištění zkoušky u autorizované osoby a plnění právních povinností.
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webu poskytovatele.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek XIII.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Objednatel, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz.
2. Dozor nad dodržováním povinností poskytovatele vůči spotřebitelům vykonává Česká obchodní inspekce.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Je-li uzavřena smlouva o kurzu, mají její ujednání přednost před těmito obchodními podmínkami.
2. Poskytovatel může obchodní podmínky měnit. Pro konkrétní smluvní vztah je rozhodné znění účinné v den odeslání objednávky.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.
4. Právní vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
5. Nedílnou součástí obchodních podmínek je příloha č. 1 – formulář pro odstoupení od smlouvy.
6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: **1.11.2026**

V Brně dne 31.10.2026

Za M&T Beauty Institute:

Martina Janíčková

Tereza Ondrašíková

M&T Beauty Institute
Autorizované kurzy MZČR
Preslova 911/66, Brno, 602 00
tel.: +420 727 978 178
IČ: 213 84 061, IČ: 216 11 165

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Příloha č. 1

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů podle čl. VI obchodních podmínek)

Adresát: Martina Janíčková, IČO: 21384061, a Tereza Ondrašíková, IČO: 21611165, M&T Beauty Institute, Preslova 911/66, 602 00 Brno, e-mail: info@mtbeautyinstitute.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o rezervaci místa v tomto kurzu: ----------

Název kurzu a termín: ----------

Datum objednávky: ----------

Jméno a příjmení: ----------

Adresa: ----------

E-mail / telefon: ----------

Číslo účtu pro vrácení zálohy: ----------

Datum: ----------

Podpis (pouze u listinné podoby):